

WAM Service GmbH 25358 Horst - Postfach 1141

**An unsere Geschäftspartner**

Horst, 16. März 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

angesichts der derzeitigen Situation und der täglich zunehmenden Anzahl von Corona-Infektionen haben wir innerhalb des Unternehmens Maßnahmen getroffen und möchten Sie hierüber gern informieren.

- **Vertrieb**  
Wir haben die Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen aufgeteilt, so befindet sich der Großteil ab dieser Woche im „Home-Office“  
Der Ablauf Ihrer Anfragen, Bestellungen sowie der Telefonkontakt laufen für Sie wie gewohnt weiter.
- **Technischer Kundendienst**  
Unsere turnusmäßigen Wartungsintervalle setzen wir vorerst bis zum 15. April 2020 aus.  
Wir sind der Auffassung mit dieser Entscheidung Risiken zu minimieren und zum Wohle von Ihnen und unseren Mitarbeitern zu handeln.  
Grundsätzlich haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit defekte Gerätschaft zur Instandsetzung an uns zu schicken. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich gern an unsere technische Leitung,  
Herr Jan Behrendt: 04126-395323
- **Zentrale**  
Ist weiterhin besetzt und zu den Ihnen bekannten Öffnungszeiten erreichbar.
- **Produktion**  
Unsere Produktion arbeitet derzeit in regulärer Besetzung, mögliche Verschiebungen sind jedoch aufgrund der aktuellen Situation nicht auszuschließen. Die Situation wird unsererseits überwacht und der Produktionsplan kontinuierlich entsprechend angepasst. Ebenso stehen wir in engem Austausch mit unseren Lieferanten, die derzeit noch keine Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Lieferkette vorhersehen.

**„Gesundheit ist wichtiger als wirtschaftliche Aspekte“**

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern „Gesundheit“ und verbleiben

mit den besten Grüßen aus Horst

WAM-Service GmbH

GF-Daniel Fischer



WAM-Service GmbH – Horstheiderweg 157, 25358 Horst  
Telefon +49 4126 39530 Fax +49 4126 395330 [info@wam-service.de](mailto:info@wam-service.de) [www.wam-service.de](http://www.wam-service.de)  
Geschäftsführung: Matthias Schwarz, Daniel Fischer  
Amtsgericht Pinneberg HRB 2256 IZ UST-ID-Nr. DE156072781



**ISO 9001:2015**  
Konzeptionierung und Vertrieb von Lösungen  
im Bereich Etikettierung und AutoID  
Zertifikat: DE19/819944212

**WAM-Service GmbH**

